

## Msg Semanal nro 08 ano 11 Discurso Cliente

Escrito por Paulo Roberto  
Seg, 21 de Fevereiro de 2011 19:00

---

### Mensagem Semanal nro 08 - Ano 11 – Discurso Clientes

Talves você já conheça este discurso sobre clientes, se sim é uma boa lembrança, caso contrário leia e reflita repasse paea sua equipe.

Discurso de Sam Walton, fundador do WALMART,

fazendo a abertura de um programa de treinamento para seus funcionários:

Eu sou o homem que vai a um restaurante, senta-se à mesa e pacientemente espera, enquanto o garçom faz tudo,

menos o meu pedido.

Eu sou o homem que vai a uma loja e espera calado, enquanto os vendedores terminam suas conversas particulares.

Eu sou o homem que entra num posto de gasolina e nunca toca a buzina, mas espera pacientemente que o empregado termine a leitura do seu jornal.

Eu sou o homem que explica sua desesperada e imediata necessidade de uma peça, mas não reclama quando a recebe após três semanas somente.

Eu sou o homem que, quando entra num estabelecimento comercial, parece estar pedindo um favor, ansiando por um sorriso ou esperando apenas ser notado.

Eu sou o homem que entra num banco e aguarda tranqüilamente que as recepcionistas e os caixas terminem de conversar com seus amigos, e espera pacientemente enquanto os funcionários trocam idéias entre si ou, simplesmente abaixam a cabeça e fingem não me ver. Você deve estar pensando que sou uma pessoa quieta, paciente, do tipo que nunca cria problemas. Engana-se. Sabe quem eu sou?

"Eu sou o cliente que nunca mais volta"!

Divirto-me vendo milhões sendo gastos todos os anos em anúncios de toda ordem, para levar-me de novo à sua firma. Quando fui lá, pela primeira vez, tudo o que deviam ter feito era apenas a pequena gentileza, tão barata, um pouco mais de "CORTESIA".

**"CLIENTES PODEM DEDITIR TODOS DE UMA EMPRESA, SIMPLEMENTE GASTANDO SEU DINHEIRO EM ALGUM OUTRO LUGAR".**

**SAM WALTON - Fundador da WAL-MART, maior cadeia de varejo do mundo.**

Abcs

Paulo Roberto Kroich Gomes - FRC TOM - ano RC 3363

[e.mail.vocare@vocare.com.br](mailto:e.mail.vocare@vocare.com.br)

msn: [paulorobertovocare@hotmail.com](msn:paulorobertovocare@hotmail.com)

Skype: paulorobertovocare

Siga-me no <http://twitter.com/PauloVocare>

---

A Vocare Consultoria Treinamento e Marketing - Desenvolvimento Empresarial desde 11.11.2001 leva semanalmente, a amigos e clientes mensagens motivacionais na linha de

## Msg Semanal nro 08 ano 11 Discurso Cliente

Escrito por Paulo Roberto

Seg, 21 de Fevereiro de 2011 19:00

---

Comportamento, Marketing, Vendas Comunicação, o seu e-mail está cadastrado em nosso mailing. Caso não deseje mais receber os textos queira por gentileza, retornar este com assunto "remove" (\*E-mail para quem não quer mais receber: [mensagens-remover@vocare.com.br](mailto:mensagens-remover@vocare.com.br)) para que possamos

descadastrar, se por outro lado quiseres indicar nossas mensagens á outras Pessoas e Empresas, (\*E-mail para quem quer entrar na lista:

[mensagens-receber@vocare.com.br](mailto:mensagens-receber@vocare.com.br)

) A organização Vocare, agradece, - Obrigado ! Conte Sempre Conosco, para Fazemos seminários e palestras treinamentos em Vendas Motivação Liderança, Qualidade no Atendimento, Marketing..., para grupos abertos ou fechados, na sua empresa ou na sua cidade. Entre em contato conosco! fone 047 99633140 -

[vocare@vocare.com.br](mailto:vocare@vocare.com.br)

-

[www.vocare.com.br](http://www.vocare.com.br)

- msn

[paulorobertovocare@hotmail.com](mailto:paulorobertovocare@hotmail.com)

---