

Como conviver com pessoas difíceis

Todos nós, mais dia, menos dia, esbarramos em alguém que nos tira do sério. Uma pessoa realmente difícil. Não falo dos carrancudos usuais que cruzam nossos caminhos e depois desaparecem, como motoristas mal-humorados, vendedores cricras ou entregadores grosseiros. Refiro-me aos que nos enlouquecem nos tiram do sério, pisam em nosso calo, mas que não podemos ignorar, tampouco evitar, como colegas de trabalho, vizinhos ou parentes. Pode até ser que sejam personalidades que explodem sua raiva em nós. O psicanalista Eric Berne se refere ao jogo psicológico que ocorre com essas pessoas como "gritaria". Quando o discurso racional fracassa - o que geralmente acontece, pois afinal essa é uma pessoa difícil -, as vozes se elevam e o conflito se intensifica. Há três possíveis desfechos para o jogo:.....

Quer continuar lendo e saber mais sobre este tema acesse : o Blog <http://paulokroich.blogspot.com.br/2014/11/como-conviver-com-pessoas-dificeis.html>

há ainda muitos outros temas abordados,

Vocare Consultoria Treinamento e Marketing - Desenvolvimento Empresarial desde de 11.11.2001 leva semanalmente, a amigos e clientes mensagens motivacionais na linha de Comportamento, Marketing e Vendas, o seu e-mail está cadastrado em nosso mailing. Caso não deseje mais receber os textos queira por gentileza, retornar este com assunto "remove" para que possamos descadastrar, se por outro lado quiseres indicar nossas mensagens á outras Pessoas e Empresas, A organização Vocare, agradece, -

P.S Fazemos seminários e palestras treinamentos em Vendas, Qualidade no Atendimento,

Mensagem nro 15 ano 14 - Como Conviver com Pessoas Dificéis

Escrito por Paulo Roberto
Qua, 19 de Novembro de 2014 13:48

Marketing...,

para grupos abertos ou fechados, na sua empresa ou na sua cidade.

Entre em contato conosco! fone 047 99633140 - vocare@vocare.com.br -
www.vocare.com.br – Estamos no Skype – Instagram- Facebook

Paulo Roberto kroich Gomes

Vocare Consultoria Treinamento Marketing Vendas.

www.vocare.com.br

fone 047 99633140

Skype - paulotobertovocare

Facebook - Paulo Roberto - Vocare

Blogger – Paulo Roberto Kroich

Mensagem nro 15 ano 14 - Como Conviver com Pessoas Díficeis

Escrito por Paulo Roberto

Qua, 19 de Novembro de 2014 13:48

Linkedin.