

Lendas do Marketing...

Nos Estados Unidos, a maioria das residências têm por tradição ter em sua frente um lindo gramado e diversos jardineiros autônomos para fazer aparos nestes jardins. Um dia, um executivo de marketing de uma grande empresa dos Estados Unidos contratou um desses jardineiros. Chegando em sua casa, o executivo viu que estava contratando um garoto de apenas 13 anos de idade, mas como já estava contratado, ele pediu para que o garoto executasse o serviço.

Quando já havia terminado, solicitou ao executivo a permissão para utilizar o telefone, no que foi prontamente atendido. Contudo, o executivo não pôde deixar de ouvir a conversa. O garoto havia ligado para uma senhora e perguntara:

- * A senhora está precisando de um jardineiro?
- * Não. Eu já tenho um - respondeu.
- * Mas além de aparar, eu também tiro o lixo.
- * Isso o meu jardineiro também faz.
- * Eu limpo e lubrifico todas as ferramentas no final do serviço, disse ele.
- * Mas isso o meu jardineiro também faz.

- * Eu faço a programação de atendimento o mais rápido possível.
- * Não, o meu jardineiro também me atende prontamente.
- * O meu preço é um dos melhores.
- * Não, muito obrigada! O preço do meu jardineiro também é muito bom.

Quando ele desligou o telefone, o executivo lhe disse:

- * Meu rapaz, você perdeu um cliente.
- * Não, respondeu o garoto. Eu sou o jardineiro dela. Eu apenas estava medindo o quanto ela estava satisfeita.

AUTOR DESCONHECIDO

Pensamento:

"Se não puder se destacar pelo talento, vença pelo esforço."
Dave Weinbaum